

Elaborar um Plano de Produção e Serviços

Título da Unidade de Competência		Elaborar um Plano de Produção e Serviços	
Descrição da Unidade de Competência: Esta competência padrão irá preparar os/as candidatos/as para criar um plano de produção ou plano de serviços para a sua oportunidade de negócio. O plano inclui a aquisição de bens, a produção, se for caso disso, e as considerações ambientais.			
Código:	UCADG013012252	Nível do QNQP:	3
Campo:	Administração e Gestão	Sub Campo:	Empreendedorismo
Data de Registo:		Data de Revisão de Registo:	
Elementos de Competência	Critérios de Desempenho		Contextos Aplicação de
1. Desenhar um plano de produção	a) Define o plano de produção; b) Explica como funciona um fluxograma; c) Conclui um plano de produção geral.		Aplicável no contexto de um pequeno negócio
	Evidências Requeridas		
	Evidência escrita de que o candidato domina as habilidades necessárias para desenvolver um plano de produção geral e um fluxograma.		
Elementos de Competência	Critérios de Desempenho		Contextos de Aplicação
2. Desenhar um plano de serviços	a) Define o plano de serviços; b) Explica a importância de um plano de serviços; c) Desenvolve um plano de serviço baseado em procedimentos.		Aplicável no contexto de um pequeno negócio
	Evidências Requeridas		
	Evidência escrita de que o candidato domina as habilidades necessárias para desenvolver um plano de serviços.		

Elementos de Competência	CrITÉrios de Desempenho	Contexto de aplicação
3. Desenhar um plano combinado de produção e de serviços	a) Define um plano combinado de produção e de serviços; b) Identifica empresas que possam incluir serviços, produção e planos combinados de serviços e produção; c) Desenha um plano combinado de serviços e produção	Aplicável no contexto de um pequeno negócio
	Evidências Requeridas	
	Evidência escrita de que o candidato domina as habilidades necessárias para desenvolver um plano de produção ou de serviços para a sua oportunidade de negócio. Os planos devem incluir as etapas, um fluxograma, as estimativas de tempo e materiais necessários e quaisquer considerações legais, ambientais e novas tecnologias e sensível ao género.	
Elementos de Competência	CrITÉrios de Desempenho	Contextos de Aplicação
4. Descrever a importância do controlo de qualidade na concepção de um produto ou serviço	a) Define controlo de qualidade; b) Descreve a importância do controlo de qualidade para uma empresa; c) Lista alguns métodos práticos de controlo de qualidade para uma empresa.	Aplicável no contexto de um pequeno negócio.
	Evidências Requeridas	
	Evidência escrita e/ou oral de que o candidato tem a capacidade de listar alguns métodos de controlo de qualidade e tem os problemas de controlo de qualidade em consideração quando desenvolver o plano de serviços e/ou produtos	

