CERTIFICADO VOCACIONAL DE NÍVEL 3

GUIA DE ECOTURISMO

Índice

Analisar a função de guia profissional em ecoturismo. 5
Comunicar em meio de trabalho..... 7
Interpretar os conceitos da história de Moçambique..... 10
Nadar em meio natural 13
Garantir a acolhida e o transporte da clientela 15
Processar a informação..... 17
Aplicar os primeiros socorros e reanimação cardiopulmonar..... 19
Interpretar as culturas tradicionais de Moçambique.....20

Colaborar a promoção de produtos turísticos 23
Práticar snorkeling em meio natural 24
Práticar do kayak em meio natural 27
Manter o equipamento náutico..... 30
Demonstrar capacidade de integração enquanto guia assistente 32

Título da Unidade de Competência:	Analisar a função de guia profissional em Ecoturismo

Descrição da Unidade de Competência:

Ao ser aprovado neste módulo, espera-se que o estudante seja capaz de definir o ecoturismo e ter uma compreensão abrangente do ecoturismo, das carreiras nele existentes, assim como das tarefas e responsabilidades exigidas e, por último, que tenha uma compreensão geral sobre o processo de interpretação e sua importância e impacto no turismo durável e sustentável..

Código		**Nível do QNQP**	3
Campo	Hotelaria e Turismo	**Sub Campo**	03 Turismo
Data de Registo		**Data da Revisão do Registo**	

Elemento de Competência	Critérios de Desempenho	Contexto de Aplicação
1. Caracterizar a função de trabalho e suas condições de exercício.	a) Definir o ecoturismo: conceito, indústria e suas profissões. b) Caracterizar a actividade ecoturistica. c) Descrever as características da função de guia profissional e suas condições de trabalho. d) Identificar as áreas de actuação no ecoturismo. e) Vínculo adequado da função de trabalho com os contextos jurídico, socio-económico e ambiental no setor do ecoturismo.	-Considerando o contexto do local (área de Pemba) e nacional (todo o Moçambique) indústria do ecoturismo
	Evidências Requeridas	
	Orais / Escritas Espera-se que os candidatos após a conclusão deste resultado sejam capazes de definir conceitos básicos de ecoturismo, as funções profissionais de guias interprete e de aventura. ***Produto*** Espera-se que os formandos estejam em altura de definir : • Compreensão geral sobre a indústria, conceito do ecoturismo ; • Origem, a fundação e a filosofia de interpretação; • A diferenca entre guia-intérprete e de aventura.	
2 Examinar as tarefas e as operações associadas à função de trabalho.	a) Descrever as tarefas e operações do guía interprete. b) Descrever as tarefas e operações do guía de aventura. c) Descrever o ambiente de trabalho. d) Determinar a importância relativa das tarefas.	- ambiente de trabalho em uma das seguintes atividades: - Trekking, mergulho, caiaque oceânico, e interpretação (natural ou cultural)
	Evidências Requeridas	
	Orais / Escritas Após a conclusão deste elemento de competência, espera-se que os candidatos tenham compreensão sobre as tarefas e funções especificas dos guias de aventura e intérprete, assim como o seu meio de actuação.	

Elemento de Competência	Critérios de Desempenho	Contexto de Aplicação
	Espera-se que os candidatos apresentem um resumo da análise das diversas tarefas e operações de um guia uma ambiente de trabalho	-Resumo das tarefas e operações associadas aos seguintes componentes: - preparação da atividade, a recepção do cliente, realização de atividade e pós-actividade tarefas e operações
3 Examinar as habilidades e os comportamentos necessários ao exercício da função de trabalho.	a) Identificar as habilidades e qualidades do guia de interprete. b) Identificar as habilidades e qualidades do guia de aventura c) Descrever a diantologia profissional aplicada aos guias profissionais **Evidências Requeridas** Espera-se que os candidatos sejam capazes de dominar todas tarefas do guia assistente, dominio no manuseamento de equipapamentos e transporte ligados com a sua área de trabalho e que tenham os principios dos códigos de conduta usados no sector	- Observação e análises do guia profissional num ambiente de trabalho em uma das seguintes actividades: - Trekking, mergulho, caiaque oceânico, e interpretação (natural ou cultural)
4. Examinar o quadro normativo aplicável ao exercício da profissão.	a) Exame completo da regulamentação. b) Reconhecimento preciso das normas de qualidade ligadas aos serviços e aos produtos. c) Distinção precisa dos processos de reconhecimento profissional. d) Determinação da responsabilidade legal do guia. **Evidências Requeridas** ***Orais / Escritas e visuais*** Ao terminar o presente elemento de competência, espera-se que os estudantes sejam capazes de dominar as diretrizes e a qualidades de normas que regulam a indústria de ecoturismo, guias, profissões e serviços associados aos produtos.	-Instrumentos legais do governo aplicados na indústria de turismo especificamente ao ecoturismo -Um ambiente de trabalho apropriado onde efectivamente se aplica a legalidade

Título da Unidade de Competência:	Comunicar em meio de trabalho

Descrição da Unidade de Competência:

Ao ser aprovado nesse módulo, o estudante deverá compreender a importância da comunicação no seu meio profissional tanto no que tange à clientela quanto ao nível de trabalho em equipe. Ele verá como diferentes fatores e contextos físicos podem influenciar a qualidade da sua comunicação junto à clientela. Ele poderá entender também como aplicar as diversas estratégias e técnicas de comunicação para transmitir uma mensagem oral e de liderança no exercício à clientela, de forma eficaz.

Código		**Nível do QNQP**	3
Campo	Hotelaria e Turismo	**Sub Campo**	03 Turismo
Data de Registo		**Data da Revisão do Registo**	

Elemento de Competência	Critérios de Desempenho	Contexto de Aplicação
1. Receber a informação	a) Estar à escuta atenta da pessoa. b) Interpretação certa das mensagens verbais e não verbais. c) Adoção de atitudes profissionais e demonstração de julgamento.	Observação de diversidade de atividade conduzidas por um guia profissional na indústria. Simulação duma actividade entre estudantes na sala de aulas ou num meio natural. Interação entre estudante e cliente num contexto real.
	Evidências Requeridas	
	Demonstração: Ao terminar este elemento de competência, espera-se que os candidatos demonstrem boa capacidade de escutar e interpretar correctamente a informação verbal e não verbal que recebem	
2. Transmitir a informação	a) Expressão clara de suas idéias. b) Utilização de terminologia apropriada. c) Divulgação apropriada da informação de caráter técnico. d) Aplicação correta de técnicas de comunicação em função (contato visual, linguagem corporal, uso da voz, proxêmica, liderança).	Observação de diversidade de atividade conduzidas por um guia profissional na indústria.

	e) Adoção de atitudes profissionais e demonstração de julgamento. f) Liderança.	Simulação duma actividade entre etudantes na sala de aulas ou num meio natural. Interação entre estudante e cliente num contexto real.
	Evidências Requeridas	
	Oral/ Demonstração: Ao terninar este elemento de competencia, espera-se que os candidatos demonstrem a confiança, bom julgamento, uma atitude profissional apropriada, como acolher e criar a primeira impressão, usando contacto visual, expressão corporal apropriada e uma boa estratégia na ocupação do espaço e eficiente tonalidade da voz. Os estudantes devem executar uma liderança própria.	
3. Trabalhar em equipe.	a) Reconhecimento do papel e das responsabilidades de cada um dos membros da equipe; b) dos factores que influenciam a comunicação no âmbito da equipe. c) Adopção de atitudes que fomentam o trabalho de equipe.	Observação de diversidade de atividade conduzidas por um guia profissional na indústria. Simulação duma actividade entre estudantes na sala de aulas ou num meio natural. Interação entre estudante e cliente num contexto real.
	Evidências Requeridas	
	Oral/Demonstração/Escrita	

	No fim deste elemento de competência, os estudantes possam demonstrar boa capacidade de escutar e atitude profissional e julgamento apropriado de lidar com a equipe de trabalho enquanto está recebendo e transmitindo a informação, considerando as responsabilidades e funções de cada membro da equipe	
4. Avaliar a qualidade da comunicação.	a) Reconhecimento dos pontos fracos e pontos fortes de sua maneira de comunicar. b) Determinação das melhorias a serem feitas. c) Adopção de medidas que permitem melhorar a qualidade da comunicação.	Simulação duma actividade entre etudantes na sala de aulas ou num meio natural. Interação entre estudante e cliente num contexto real.
	Evidências Requeridas	
	Oral/Escrita Os estudantes irão se observar, autocriticar-se assim como aceitar criticas de maneira proactiva, mostrando as partes fracas/fortes de suas habilidades de comunicação, trazer boa vontade e aplicar correcções.	

Título da Unidade de Competência:	**Interpretar a história de Moçambique**

Descrição da Unidade de Competência:
Após a conclusão do modulo o estudante devera desenvolver uma compreensao sobre diversos elementos da história de Moçambique. Utilizando diversos meios de investigação, recolha de datas e observação de campo e técnicas de interpretação, o estudante será capaz de
interpretar os conceitos relacionados os diferentes civilizações e fases, eventos e figuras históricas que marcaram a historia de Moçambique..

Código		**Nível do QNQP**	3
Campo	Hotelaria e Turismo	**Sub Campo**	03 Turismo
Data de Registo		**Data da Revisão do Registo**	

Elemento de Competência	Critérios de Desempenho	Contexto de Aplicação
1. . Colher informações	a) Uso apropriado das novas tecnologias de informação. b) Reter a informação de qualidade, fiável e relevante. c) Relacionar o sujeito com o contexto histórico no que tange aos planos cultural, social, político e econômico d) Consultar eficazmente os membros da equipe e de outros recursos profissionais envolvidos. e) Fazer perguntas relevantes e claras f) Escutar atentamente os conselhos.	Perante uma diversidade de actividades na indústria de turismo, ambiente de trabalho, na sala de aulas e biblioteca.
	Evidências Requeridas	
	Demonstração Após a conclusão deste elemento de competências, espera-se que os candidatos tenham compreensão dos recursos de recolha de informação e a sua procura da informação adequada. ***Escrita*** Espera-se que os candidatos apresentam um resumo de um componente histórico local, regional ou nacional de Moçambique	

Elemento de Competência	Critérios de Desempenho	Contexto de Aplicação
2. . Participar de atividades de aperfeiçoamento	a) Consultar eficazmente a documentação e os recursos profissionais em causa. b) Usar apropriadamente as novas tecnologias da informação. c) Manifestar interesses nos estudos. d) Participar em certas actividades relacionadas	A aprendizagem deste elemento de competencia podera decorrer na sala de aulas, sitios historico e cuturais.
	Evidências Requeridas ***Orais / Escritas e fisicas*** Espera-se que os candidatos sejam capazes de dominar as técnicas de consulta e recursos profissionais apropriadas e sejam capazes de utilizar eficazmente o computador.	
3. . Efetuar observações	a) Identificação de certos elementos que são testemunha do passado. b) Relacionar observações com a geografia do local. c) Relacionar patrimônio material (construído) com a história.	Observação de diversidade de actividades conduzidas por um guia profissional na indústria. Simulação duma actividade entre etudantes na sala de aulas ou num meio natural. Interação entre estudante e cliente num contexto real.
	Evidências Requeridas	
	Orais / Escritas e visuais Ao terminar o presente elemento de competência, espera-se que os estudantes sejam capazes de dominar o passado de Moçambique enquadrando com a localização geografica dos acontecimentos e personagens, objetos materiais significativos do património.	

Elemento de Competência	Critérios de Desempenho	Contexto de Aplicação
		Seja regional assim como nacional, dependendo da area de actuação.
4. Conservar a informação.	a) Selecção das mais relevantes informações. b) Classificação da informação de acordo com os temas. c) Indicação completa das referências d) Registo das informações **Evidências Requeridas** ***Demonstração, Escrita*** Ao terminar o presente elemento de competências, espera-se que os estudantes sejam capazes de recolher, registrar com precisão e classificar as informações mais relevantes, bem como fornecer referências para acompanhar esta informação	Necessidades do Âmbito: Computador, caderno de nota, arquivos Sala de informatica

5. Transmitir informações	a) Demonstração e informação justa e de qualidade. b) A escolha de informações relevantes ao tema em causa. c) Adaptação das informações dos clientes d) Integracao da informação no quadro de referência do cliente. e) Responder às perguntas com clareza f) Evidência de atitudes profissionais **Evidências Requeridas** **Demonstração/Escrita** No final deste elemento de competência, espera-se que os estudantes sejam capazes de explicar claramente aos clientes os conceitos relacionados com diferentes civilizações e fases, eventos e figuras históricas que marcaram a história de Moçambique..	Observação de diversidade de atividade conduzidas por um guia profissional na indústria. Simulação duma actividade entre etudantes na sala de aulas ou num meio natural. Interação entre estudante e cliente num contexto real.

Título da Unidade de Competência:	Nadar em meio natural

Descrição da Unidade de Competência:
Ao ser aprovado nesse módulo, o estudante será iniciado ou se aperfeiçoará em natação (segundo o nível do indivíduo) para desenvolver facilidade de movimentação em água profunda para praticar algumas atividades tais como a apnéia e o cayaque. Ele será iniciado às técnicas de base da natação assim como a regras de segurança a serem respeitadas em meio aquático.

Código		**Nível do QNQP**	3
Campo	Hotelaria e Turismo	**Sub Campo**	03 Turismo
Data de Registo		**Data da Revisão do Registo**	

Elemento de Competência	Critérios de Desempenho	Contexto de Aplicação
1. Desenvolver habilidades básicas de natação	a) O controle da respiração adequada na superfície / subaquática b) Proficiência em habilidades de flutuação (flutuar cogumelo, pontapé de vibração, água e água sculling trilhando c) Curso de natação básica efectiva (nação de peito, rastejar, acidente vascular cerebral lado, volta acidente vascular cerebral) d) Natação subaquática a uma distância de 3 m e) O uso de diferentes tipos de entrada de água em diferentes contextos físicos (mergulho frontal do lado da placa ou piscina, mergulho de pato na superfície, a entrada de costas)	No contexto de uma piscina ou ambiente natural com condições calmas (ie, sem ondas).
	Evidências Requeridas	
	Demonstração Ao terminar o presente elemento de competência, espera-se que os estudantes sejam capazes de nadar com facilidade na superfície e debaixo de água, num ambiente aquático.	
2. Aplicar medidas de segurança	a) Uso adequado dos sinais de comunicação b) Reconhecendo as limitações pessoais c) Reconhecer sinais de pessoa em perigo d) Habilidades efectivas de resgate (reboque da vítima, a respiração de resgate) e) Correcta aplicação das regras de segurança pelas condições físicas naturais encontradas num ambiente aquatico.	No contexto de uma piscina ou ambiente natural com condições calmas (ie, sem ondas).
	Evidências Requeridas	
	Demonstração Ao terminar o presente elemento de competência, espera-se que os estudantes sejam capazes de usar correctamente a segurança básica e técnicas de salvamento num ambente aquático.	

Elemento de Competência	Critérios de Desempenho	Contexto de Aplicação
3. Reconhecer as condições favoráveis ao nadar num ambiente natural.	a) Determinar as condições favoráveis para nadar com segurança (onda, corrente, condições de maré, vento, etc) b) Verificação dos animais selvagens perigosos	-No contexto de um ambiente natural com condições calmas (isto é, sem ondas).
	Evidências Requeridas	
	Oral/Escrita Ao terminar o presente elemento de competência, espera-se que os estudantes sejam capazes de determinar os niveis de segurança para nadar, de acordo com as suas análises variadas sobre factores ambientais e a experiência do cliente.	

Título da Unidade de Competência:	Garantir o acolhimento e o transporte da clientela

Descrição da Unidade de Competência:
Após a conclusão do modulo o estudante deverá adoptar uma abordagem centrada no cliente, tendo como base o transporte de clientes e a carga de uma forma confortável e segura através de uma variedade de contextos físicos e tipos de transporte**.**

Código		**Nível do QNQP**	3
Campo	Hotelaria e Turismo	**Sub Campo**	03 Turismo
Data de Registo		**Data da Revisão do Registo**	

Elemento de Competência	Critérios de Desempenho	Contexto de Aplicação
1. Acolher o/a cliente.	a) Acolhimento caloroso e profissional garantindo uma primeira boa impressão c) Apresentação mútua entre o guía/organização e o cliente. d) Verificação das necessidades imediatas e expectativas do cliente (bagagem, repouso, refrescamento, etc.) e) Comportamento favorecendo a integração harmoniosa do/da cliente . **Evidências Requeridas** Demonstração Após este resultado o candidato será capaz de *ac*omodar adequadamente o cliente em um ambiente agradável e confortável.	Observação ao guia profissional, efectuando uma recepção de cliente (no aeroporto, logde, entre outros) Simulação duma actividade entre etudantes na sala de aulas Interação entre estudante e cliente num contexto real.
2. Informar o/a cliente.	a) Transmissão certa da informação concernente à logística imediata.. b) Pertinência da informação num dado contexto. c) Respostas pertinentes às perguntas do/da cliente. d) Adoção de atitudes profissionais. **Evidências Requeridas** Demonstração Após a conclusão com sucesso neste resultado, o candidato poderá com confiança e entusiasmo informar adequadamente o cliente sobre o processo e logística de transporte e o próximo evento. Ele efetivamente gerenciará as questões e preocupações do cliente.	Observação ao guia profissional, efectuando uma recepção de cliente (no aeroporto, lodge, entre outros) Simulação duma actividade entre etudantes na sala de aulas Interação entre estudante e cliente num contexto real.

Elemento de Competência	Critérios de Desempenho	Contexto de Aplicação
3. Garantir boas condições de transporte.	a) Dominar correctamente os meios de transporte (carro, barco, equipamento acessório (reboque, porta-bagagem, motores e etc.) conforme às necessidades da clientela. b) Verificação minuciosa da ficha de manutenção de veículos. c) Verificação minuciosa do estado actual do veículo/barco (sistema de comunicação, combustiveis, nivel de óleo, estado dos pneus, kit de primeiros socorros, extintor de incêndio, colete salva-vida, etc.) d) Licença válida. e) Reparo correcto de peças quebradas. f) Boas aptidões para dirigir. **Evidências Requeridas** **Escritas/demonstração no terreno, onde**: Os candidatos deverão de um modo profissional adiquirir noções básicas do funcionamento de meios de transporte turistico. Os transportes poderão ter fichas de manutenção ou mudanca de óleo.	Observação ao guia profissional, efectuando uma recepção de cliente (no aeroporto, lodge, entre outros) Simulação duma actividade entre estudantes na sala de aulas Interação entre estudante e cliente num contexto real.
4. Avaliar o grau de satisfação do/da cliente.	a) Escolha e uso de meios apropriados de acordo com o contexto (preenchimento de questionário, perguntas informais e livro do cliente) b) Reconhecimento dos pontos fracos e pontos fortes c) Determinar melhorias a serem feitas. d) Adotar medidas que permitem aumentar o grau de satisfação do/da cliente. **Evidências Requeridas** **Oral, Escrita, Demonstração,** O candidato terá a capacidade de usar vários meios à sua disposição para avaliar formalmente e informalmente o nível de satisfação do cliente com o produto, bem como áreas de melhoria. Ele será capaz de fazer ajustes ou fazer recomendações para a empresa.	Observação ao guia profissional, efectuando uma recepção de cliente (no aeroporto, lodge, entre outros) Simulação duma actividade entre etudantes na sala de aulas Interação entre estudante e cliente num contexto real.

Título da Unidade de Competência:	Processar a informação

Descrição da Unidade de Competência:

Após a conclusão deste módulo, o estudante deve ser capaz de desenvolver métodos de processamento de informação através de vários meios e aparelhos de colecta de informação com várias estratégias tais como: a pesquisa, análise e conservação.

No campo ou a bordo de um barco ou outro veículo de transporte.

Com instrumentos como: o receptor GPS, a câmara, o vídeo projetor, o gravador e o computador.

Código		**Nível do QNQP**	3
Campo	Hotelaria e Turismo	**Sub Campo**	03 Turismo
Data de Registo		**Data da Revisão do Registo**	

Elemento de Competência	Critérios de Desempenho	Contexto de Aplicação
1. Procurar a informação.	a) Uso eficaz da internet para a pesquisa e outras fontes de informação.. b) Avaliar a fiabilidade de várias fontes de informação. c) Uso eficaz: • do receptor GPS; • do telefone satelite • do cybertrack • do vídeo-projetor • da camera • do computador; • do gravador. d) Pertinência e exaustividade da informação. **Evidências Requeridas** ***Orais / Escritas*** Espera-se que, após a conclusão deste resultado de aprendizagem, os candidatos sejam capazes de procurar várias informações pertinentes, abrangentes e confiáveis usando várias fontes de informação ou instrumentos.	No contexto do local de trabalho, ambiente natural (aquatico e terrestre), e, sala de aulas.
2. Analisar a informação.	a) Interpretação certa da informação colhida. b) Triagem apropriada das informações em função dos objetivos desejados. c) Comparação da informação tirada de diferentes fontes. d) Análise coerente e minuciosa do conjunto dos dados. **Evidências Requeridas** ***Orais / Escritas*** Espera-se que, após a conclusão deste resultado de aprendizagem, os candidatos sejam capazes de analisar as informações coletadas para identificar, reter os elementos de informação relevantes em função dos objectivos.	No contexto do local de trabalho, ambiente natural (aquático e terrestre), e sala de aulas.

Elemento de Competência	Critérios de Desempenho	Contexto de Aplicação
3. Conservar a informação. .	a) Escolha cuidadosa do modo de conservação. b) Estabelecer o sistema de classificação. c) Uso apropriado de um software de processamento de texto e de tabelas. d) Uso da terminologia apropriada. e) Respeito das normas de redação relativas às citações, paginação, sintaxe, etc.	No contexto do local de trabalho, ambiente natural (aquático e terrestre), e sala de aulas
	Evidências Requeridas	
	Demonstração / Orais / Escritas Espera-se que os candidatos sejam capazes de selecionar os meios adequados para registar as informações em questão. Espera-se que os candidatos sejam capazes de cumprir o processo de elaboração, procedimentos e padrões de registo das informações de acordo com os instrumentos / dispositivos usados para que outros possam acessar fácilmente as informações registradas	

Título da Unidade de Competência	Aplicar os primeiros socorros e reanimação cardiopulmonar

Descrição da Unidade de Competência:

Esta competência, dará ao estudante condições de lidar com os diferentes aspectos (plano de urgência, estojo de primeiros socorros, manobras de recuperação, etc) envolvendo a segurança da clientela por ocasião dos diferentes tipos de atividades. Ele saberá antecipar e lidar com os riscos potenciais para a clientela assim como intervir por ocasião das situações de emergência e administrar, se fôr preciso, os primeiros socorros básicos.

O aluno vai aprender o básico de primeiros socorros e ressuscitação cardiopulmonar (CPR) técnicas bem como começar a desenvolver uma abordagem preventiva aos riscos inerentes à prática de actividades de aventura, sobretudo no meio aquático (snorkeling e caiaque).

Código		Nível do QNQP	3
Campo	Hotelaria e Turismo	Sub Campo	03 Turismo
Data de Registo		Data da Revisão do Registo	

Elemento de Competência	Critérios de Desempenho	Contexto de Aplicação
1. Prevenir situações de risco en ambiente aquático e terrestre	a) Avaliação certa dos fatores de risco associados, por exemplo, às condições meteorológicas, às espécies perigosas assim como à atividade. b) Comunicação clara das medidas de segurança. c) Avaliação certa das competências do cliente em matéria de segurança. d) Medidas preventivas respeitadas. e) Disposição correta do equipamento e do material. f) Disponibilidade do equipamento de segurança. g) Verificação da presença de espécies perigosas junto a pessoas responsáveis. h) Verificação e manutenção minuciosa do equipamento e do material.	Considerando o contexto de actividades guiadas que sejam aquáticas ou terrestres,em calmas condições e não expostas
	Evidências Requeridas	
	Oral / Escrita / Demonstração Ao terminar o presente elemento de competências, espera-se que os estudantes sejam capazes de antecipar e reconhecer os fatores físicos que podem afetar a segurança dos clientes e implementar medidas para prevenir situações de risco .	
2. Aplicar as técnicas de primeiros socorros e de reanimação cardiorespiratória.	a) Reacção apropriada nos locais de acidente b) Reconhecimento das manifestações do estado de choque c) Avaliação certa da pessoa d) Uso apropriado das técnicas de reanimação cardiorespiratória e) Uso apropriado do estojo de primeiros socorros f) Aplicação estrita dos protocolos de intervenção nas situações traumáticos e de insolação g) Acompanhamento apropriado da pessoa	No contexto de simulação num meio natural e sala de aulas. .

Elemento de Competência	Critérios de Desempenho	Contexto de Aplicação
	Evidências Requeridas	
	Demonstração Ao terminar o presente elemento de competências, espera-se que os estudantes sejam capazes de aplicar eficientemente as técnicas de primeiros socorros e de reanimação cardio-respiratória.	

Título da Unidade de Competência	Interpretar as culturas tradicionais de Moçambique

Descrição da Unidade de Competência:
Ao ser aprovado nesse módulo, o estudante poderá desenvolver uma compreensão dos diversos elementos que moldam a identidade social e cultural do Moçambique.
A partir de diversos meios de pesquisa, de coleta de dados, de observação em campo campo e técnicas de interpretação, o estudante será capaz de interpretar os conceitos relacionados aos diferentes grupos étnicos com suas ocupações e práticas, suas tradições e símbolos, de ontem e de hoje, contribuindo para a cultura de Moçambique

Código		**Nível do QNQP**	3
Campo	Hotelaria e Turismo	**Sub Campo**	03 Turismo
Data de Registo		**Data da Revisão do Registo**	

Elemento de Competência	Critérios de Desempenho	Contexto de Aplicação
1. Consultar pessoas de recursos.	a) Identificar pessoas de recursos (guias profissionais, especialistas da área, grupos étnicos, etc.) b) Fazer contacto de forma apropriada c) Fazer perguntas relevantes e claras d) Escutar atentamente os conselhos. e) Registar as informações relevantes **Evidências Requeridas** ***Orais / Escritas*** Espera-se que, após a conclusão deste resultado de aprendizagem, os candidatos sejam capazes de perceber as técnicas utilizadas em consulta e escuta.	Num contexto real sendo os locais de interesse patrimonial, cultural e tradicional
2. Colher informações existentes na literatura.	a) Uso apropriado das novas tecnologias de informação e outras fontes de documentação b) Reter a informação de qualidade, fiável e relevante. c) Relacionar o sujeito com o contexto histórico no que tange aos planos étnicos e tradicionais **Evidências Requeridas** ***Orais / Escritas Demonstração /*** Após a conclusão deste elemento de competências, espera-se que os candidatos tenham compreensão dos recursos de recolha de informação e a sua procura da informação adequada. *Espera-se que os candidatos apresentam um resumo sobre a cultura tradicional de uma grupo étnico em questão.*	Perante uma diversidade de actividades na indústria de turismo, ambiente de trabalho, na sala de aulas e biblioteca
3. Participar em actividades tradicionais e culturais	a) Escutar atentamente os conselhos b) Consultar eficazmente as pessoas de recursos c) Seleccionar informações de interesse. d) Fazer perguntas relevantes para informações suplementares e) Registar as informações	Perante uma diversidade de actividades na indústria de turismo, sobre

Elemento de Competência	Critérios de Desempenho	Contexto de Aplicação
	Evidências Requeridas ***Orais / Escritas*** Espera-se que os candidatos sejam capazes de dominar as técnicas de escutar, consultar e relatar informações relevantes. ***Produto*** Para o sucesso do elemento de competência, aconselha-se que os formandos tenham a cesso a: práticas tradicionais e culturais	arte e cultura tradicionais,
4. Efetuar observações no terreno	a) Identificação certa dos elementos que são testemunha da cultura tradicional. b) Relacionar observações com a geografia do local. c) Relacionar património material (construido, objetos, técnicos e etc) com a cultura tradicional. d) Registar as informações **Evidências Requeridas** **Orais / Escritas e visuais** Ao terminar o presente elemento de competência, espera-se que os estudantes sejam capazes de dominar as diferentes culturas tradicionais de Moçambique.	Perante uma diversidade de actividades na indústria de turismo, sobre arte e cultura tradicionais
5. Conservar a informação.	a) Selecção das informações mais relevantes b) Classificação da informação de acordo com os temas c) Indicação completa das referências d) Registo das informações **Evidências Requeridas** ***Demonstração /*Escritas e visuais** Ao terminar o presente elemento de competências, espera-se que os estudantes sejam capazes de registrar com precisão e classificar as informações recolhidas, bem como fornecer referências para acompanhar esta informação	Necessidades do Âmbito: Computador, caderno de nota, arquivos

6. Transmitir informações	a) Demonstração e informação justa e de qualidade. b) A escolha de informações relevantes ao tema em questão. c) Adaptação das informações dos clientes d) Integração da informação no quadro de referência do cliente. e) Responder às perguntas com clareza f) Evidência de atitudes profissionais	Observação de diversidade de atividade conduzidas por um guia profissional na indústria. Simulação duma actividade entre etudantes na

	Evidências Requeridas ***Demonstração /*Escritas e *Orais*** No final deste elemento de competência, espera-se que os estudantes são capazes de explicar claramente aos clientes os aspectos de culturas tradicionais em Moçambique.	sala de aulas ou num meio natural. Interação entre estudante e cliente num contexto real

Título da Unidade de Competência	Colaborar com a promoção de produtos turísticos

Descrição da Unidade de Competência:

Após a conclusão deste módulo, os estudantes desenvolverão estrategias para promover produtos túristicos representando as empresas durante suas actividades e eventos promocionais e exercitando tarefas directamente com os clientes.

Código		**Nível do QNQP**	3
Campo	Hotelaria e Turismo	**Sub Campo**	03 Turismo
Data de Registo		**Data da Revisão do Registo**	

Elemento de Competência	Critérios de Desempenho	Contexto de Aplicação
1. Preparar material promocional.	a) Deterinação correcta do contexto de promoção (em salões turísticos, em eventos de portas abertas, entrevistas em jornais, em actividades guiadas, e etc) b) Escolha apropriada do material a ser preparado. c) Gestão eficaz do tempo. d) Elaboração de listas de verificação completas. **Evidências Requeridas** ***Demonstração /*Escritas** Após a conclusão deste elemento de competência, espera-se que os candidatos sejam capazes de selecionar material apropriado ao contexto da promoção.	Perante uma diversidade de indústria de turismo, ambiente de trabalho, na sala de aulas
2. Informar as pessoas sobre os diferentes productos.	a) Adoptar estrategias apropriadas ao contexto promocional b) Demonstrar atitude profissional durante a interação com clientes c) Usar eficientemente habilidades de comunicação. b) Fazer uma boa escuta. c) Bom conhecimento de produtos a serem promovidos. d) Uso apropriado de folhetos e outros documentos pertinentes ao contexto promocional. **Evidências Requeridas** ***Demonstração / Orais / Escritas*** Espera-se que, após a conclusão deste resultado de aprendizagem, os candidatos sejam capazes de representar correctamente as empresas em todos contextos promocionais.e de selecionar material apropriado ao contexto	Observação do guia profissional em acção num contexto promocional Simulação duma actividade entre estudantes na sala de aulas ou num meio natural. Interação entre estudante e cliente num contexto promocional real

Título da Unidade de Competência:	Práticar snorkeling em meio aquático natural

Descrição da Unidade de Competência:
Ao ser aprovado nesse módulo, o estudante deverá dominar as técnicas de base, os acessórios e os equipamentos associados à prática do mergulho em apneia em meio aquático.

Código		**Nível do QNQP**	3
Campo	Hotelaria e Turismo	**Sub-Campo**	03 Turismo
Data de Registo		**Data da Revisão do Registo**	

Elemento de Competência	Critérios de Desempenho	Contexto de Aplicação
1. Conhecer os componentes e funcionamento de equipamentos de snorkeling e pequeno barco a motor.	a) Identificação correta de equipamento de snorkeling e componentes (máscara de snorkel, nadadeiras, snorkel, e etc) b) Identificação correta de equipamento de pequeno barco a motor componentes (proa, popa, ponte, throttle, hélice, etc), c) Compreensão do funcionamento de equipamentos de mergulho em apneia e pequeno barco a motor	Perante uma diversidade de indústria de turismo, ambiente de trabalho, na sala de aulas
	Evidências Requeridas	
	Oral/Escrita Ao terminar o presente elemento de competência, espera-se que os estudantes sejam capazes de identificar correctamente os componentes de vários equipamentos e o funcionamento em geral.	
2. Desenvolver habilidades técnicas básicas em mergulho em apneia	a) Seleção adequada de equipamento de mergulho b) Ajustamento adequado de equipamento de mergulho (máscara, snorkel, nadadeiras e colete de flutuação) c) Retirar a água efectivamente da máscara e snorkel d) Uso proficiente do corpo impulsionando a nadadeira e) A equalização da pressão eficiente dos espaços aéreos (nariz e orelhas) f) O uso de diferentes tipos de água de entrada / saída de costa / águas superficiais / cais / barco g) Eficiente transporte da vítima	Num contexto de uma piscina ou ambiente natural, com condições de calma (, sem ondas)
	Evidências Requeridas	
	Demonstração Ao terminar o presente elemento de competências, espera-se que os estudantes sejam capazes de demonstrar eficientemente habilidades técnicas basicas num ambiente aquático.	

Elemento de Competência	Critérios de Desempenho	Contexto de Aplicação
3. Snorkel em um ambiente natural	a) Uso adequado do barco a motor num contexto de actividade de snorkeling (movimento do barco, âncora, entrada/saida na água a partir do barco).. b) Progredir de forma eficiente na superfcie aquática. c) Remover eficientemente a água da máscara e snorkelling d) Proceder de forma eficiente um ***Duck dive*** da superfície da água e) Mergulhar a uma profundidade e progredir de forma eficiente.	Num contexto do ambiente natural, com calmas ou moderadas condições aquáticas..
	Evidências Requeridas	
	Demonstração Ao terminar o presente elemento de competência, espera-se que os estudantes sejam capazes de efectuar o snorkelling com confiança num meio aquático natural usando diferentes técnicas básicas.	
4. Aplicar medidas de segurança.	a) Uso adequado dos sinais de comunicação b) Verificação do clima marinho e estado do mar c) Verificação de animais selvagens perigosos d) Reconhecimento das limitações pessoais e) Eficaz habilidades de resgate (reboque da vítima)	No contexto da piscina e do ambiente natural, com calmas ou moderadas condições aquáticas.
	Evidências Requeridas	
	Demonstração Ao terminar o presente elemento de competência, espera-se que os estudantes sejam capazes de usar correctamente as medidas de segurança num ambente aquático.	
5. Reconhecer as condições favoráveis snorkelling	a) O conhecimento de diversas fontes e meios de comunicação para as condições do mar: clima, vento, onda, correntes e tabelas de marés. b) Reconhecimento de outros fatores que afetam negativamente no mergulho seguro (temperatura e visibilidade da água, o sol, a experiência de mergulhador, etc.)	*- No contexto de piscina e ambiente natural com com condições de mare calmo e moderado*
	Evidências Requeridas	
	Oral/Escrita Ao terminar o presente elemento de competência, espera-se que os estudantes sejam capazes de determinar o nivel de segurança para a actividade de snorkeling, de acordo com as suas análises variadas sobre factores ambientais e a experiência do cliente.	

Elemento de Competência	Critérios de Desempenho	Contexto de Aplicação
6. Conhecer a legislação	a) Conhecimento das normas de segurança e orientações relativas às actividades de água b) Conhecimento de regulamentos ou orientações relativas à protecção das zonas marinhas e vida selvagem	Instituicoes governamentais tais como administração maritima, navegação, meio ambiente, e e flora e fauna bravia. Na diversidade de actividades no local de trabalho e na indústria de turismo.
	Evidências Requeridas	
	Oral/Escrita: Ao terminar o presente elemento de competência, espera-se que os estudantes sejam capazes de explicar os regulamentos/legislação existentes, concernentes às actividades aquáticas em turismo.	
7. Planear uma actividade de snorkeling em ambiente natural.	a) Identificar local físicamente apropriado para snorkeling. tendo em conta as condições meteorológicas marítimas b) Concluir a lista de equipamentos de snorkeling e segurança c) Verificação da legislação sobre medidas de segurança e conservação d) Confirmação da logística da actividade (local, número de pessoas e duração) para a terceira pessoa e) A identificação visual do local de mergulho com bóias flutuantes	- Num ambiente natural com condições de mar calmo ou moderado
	Evidências Requeridas	
	Oral/Escrita: Ao terminar o presente elemento de competência, espera-se que os estudantes sejam capazes de planficar correctamente a actividade de snorkeling tendo em consideração diferentes tipos de informação: (tipo de cliente, condições climaticas e ambiente fisico, condições de medidas de segurança, logistica e a legislação aplicada ao local).	

Título da Unidade de Competência:	Práticar caiaque em meio natural		
Descrição da Unidade de Competência: Ao ser aprovado, o aluno devera dominar as técnicas de base, saberá usar acessórios e equipamentos associados à prática do caiaque em meio natural.			
Código		**Nível do QNQP**	3
Campo		**Sub Campo**	
Data de Registo		**Data da Revisão do Registo**	

Elemento de Competência	Critérios de Desempenho	Contexto de Aplicação
1. Conhecer os componentes e funcionamento de equipamentos de caiaque.	a) Identificação correcta de equipamento de caiaque, componentes e acessórios (modelo/tipo, características e especificações, cordame, leme, compartimentos de armazenamento, remo, dispositivo de flutuação pessoal (PFD), equipamentos de segurança, etc). b) A compreensão do funcionamento do caiaque, equipamentos e acessórios	Perante uma diversidade de indústria de turismo, ambiente de trabalho, na sala de aulas
	Evidências Requeridas	
	Oral/Escrita Ao terminar o presente elemento de competência, espera-se que os estudantes sejam capazes de identificar correctamente os componentes de vários equipamentos e o seu funcionamento em geral.	
2. Desenvolver habilidades técnicas básicas em caiaque	a) Selecção adequada de equipamentos de caiaque b) Ajuste de equipamentos adequados de caiaque / componentes e equipamentos de segurança / equipamento. c) A utilização adequada da mecânica corporal para prevenir lesões ao mover-se num caiaque d) Efectivas habilidades de manter e mudar a trajectória usando diferentes técnicas de remo e) O uso de diferentes tipos de água de entrada / saída de costa / água de superfície f) Eficientes habilidades de resgate g) Embalagem eficiente para uma atividade de um dia.	*- No contexto de piscina e ambiente natural com com condições de mare calmo e moderado*
	Evidências Requeridas	
	Demonstração Ao terminar o presente elemento de competências, espera-se que os estudantes sejam capazes de demonstrar eficientemente habilidades técnicas básicas de caiaque num ambiente aquático.	
	a) Adequadas movimentação e transporte de caiaque b) Adequados embarque e desembarque de caiaque	

Elemento de Competência	Critérios de Desempenho	Contexto de Aplicação
3. Caiaque em um ambiente natural	a) Eficiente progressão ao longo de um ambiente marinho costeiro b) Manter um percurso em linha recta com mudanças de direcções	- Num ambiente natural com condições de mar calmo ou moderado
	Evidências Requeridas	
	Demonstração Ao terminar o presente elemento de competência, espera-se que os estudantes sejam capazes dirigir o caiaque com confiança num meio aquático natural, usando diferentes técnicas básicas	
4. Aplicar medidas de segurança.	a) Uso adequado dos sinais de comunicação b) Verificação do clima marinho e estado do mar c) Verificação de animais selvagens perigosos d) Reconhecimento das limitações pessoais e) Eficaz habilidades de resgate (reboque da vítima) f) Dar assistência a outrem para o reembarque no caiaque.	No contexto da piscina e do ambiente natural, com calmas ou moderadas condições aquáticas
	Evidências Requeridas	
	Demonstração Ao terminar o presente elemento de competência, espera-se que os estudantes sejam capazes de usar correctamente as medidas de segurança num ambente aquático.	
5.Reconhecer as condições de segurança para a Kaiaque	a) Conhecimento de diversas fontes e meios de comunicação para as condições meteorológicas marítimas (velocidade e direcção do vento, nevoeiro, chuva, etc) b) Conhecimento de diversas fontes e meios de comunicação para obter informações marinhas: correntes oceânica, correntes e tabelas de marés. c) Reconhecimento de outros factores que afectam a utlização segura do caiaque (condições experiência kayaker de saúde e física, etc)	
	Evidências Requeridas	
	Oral/Escrita Ao terminar o presente elemento de competência, espera-se que os estudantes sejam capazes de determinar o nivel de segurança para a actividade de caiaque, de acordo com as suas análises variadas sobre factores ambientais e a experiência do cliente.	

Elemento de Competência	Critérios de Desempenho	Contexto de Aplicação
6. Conhecer a legislatura.	a) Conhecimento das normas de segurança ou as orientações relativas à água, pequenas embarcações e suas actividades. b) Conhecimento de regulamentos ou orientações relativas à protecção das zonas marinhas e vida selvagem c) Conhecimento dos melhores procedimentos operacionais da indústria de Caiaque do Mar (local, regional e internacional)	Instituições governamentais tais como administração marítima, navegação, meio ambiente, e e flora e fauna bravia. Na diversidade de actividades no local de trabalho e na indústria de turismo.
	Evidências Requeridas	
	Oral/Escrita: Ao terminar o presente elemento de competências, espera-se que os estudantes sejam capazes de explicar os regulamentos/legislação existentes, concernentes às actividades aquática em turismo	
7. Planear uma viagem de caiaque em um ambiente natural.	a) Localização adequada e rota para a canoagem b) Tendo em conta as condições meteorológicas marítimas c) Concluir lista de equipamentos de caiaque e de segurança d) Verificação da legislação para medidas de segurança e conservação e) Confirmação da logística de actividade (local, número de pessoas e duracao) para a terceira pessoa.	Num ambiente natural com condições de mar calmo ou moderadamente agitado
	Evidências Requeridas	
	Oral/Escrita: Ao terminar o presente elemento de competência, espera-se que os estudantes sejam capazes planficar correctamente a actividade de caiaque tendo em consideração os diferentes tipos de informação: (tipo de cliente, condições climáticas e ambiente fisico, condições de medidas de segurança, logistica e a legislação aplicada ao local.	

Título da Unidade de Competência	Manter o equipamentos náuticos

Descrição da Unidade de Competência:
Esta competência permitirá ao aluno desenvolver habilidades para organizar, manter e reparar vários tipos de equipamentos náuticos e aparelhos (Caiaque, Snorkelling e Barco a motor), utilizados em diferentes contextos de trabalho de campo ou em uma oficina.

Código		**Nível do QNQP**	3
Campo	Hotelaria e Turismo	**Sub Campo**	03 Turismo
Data de Registo		**Data da Revisão do Registo**	

Elemento de Competência	Critérios de Desempenho	Contexto de Aplicação
1. Inventariar o equipamento.	a) Respeito do método de inventário. b) Inventário preciso com uso de formato apropriado. **Evidências Requeridas** **Demonstração/Escrita:** Ao terminar o presente elemento de competências, espera-se que os estudantes sejam capazes de efectuar correctamente o inventario do equipamento náutico.	No contexto da oficina de equipamento náutico, marina, local de trabalho e/ ou na sala de aulas.
2. Aplicar uma rotina de manutenção preventiva.	a) Exame minucioso do equipamento e detecção de anomalias. b) Aplicação de medidas que visam prevenir quebras. c) Aplicação de medidas que visam corrigir anomalías ou quebras. **Evidências Requeridas** **Demonstração/Escrita;** Ao terminar o presente elemento de competência, espera-se que os estudantes sejam capazes de usar medidas preventivas e examinar correctamente as anomalias do equipamento.	- No contexto da oficina de equipamento nautico, marina, local de trabalho e/ ou na sala de aulas.
3. Consertar o equipamento.	a) Determinação certa dos consertos a serem efetuados nos equipamentos avariados e peças a serem substituídas . b) Respeito do processo administrativo referente à substituição do equipamento. c) Uso apropriado das ferramentas e do material de conserto. d) Consertos seguros e duráveis. **Evidências Requeridas** **Demonstração:** Ao terminar o presente elemento de competência, espera-se que os estudantes sejam capazes de efectuar a reparação mínima e básica e substituir peças dos equipamentos náuticos, tendo em consideração os procedimentos administrativos..	No contexto da oficina de equipamento náutico, marina, local de trabalho e/ ou na sala de aulas.
4. Guardar o equipamento.	a) Manipulação apropriada do equipamento. b) Respeito do método de armazenamento.	- No context da oficina de equipamento nautico, marina,

Elemento de Competência	Critérios de Desempenho	Contexto de Aplicação
	Evidências Requeridas	local de trabalhjo e/ ou na sala de aulas.
	Demonstração: Ao terminar o presente elemento de competência, espera-se que os estudantes sejam capazes de manipular os equipamentos náuticos cuidadosamente e armazená-los correctamente.	
5. Negociar com os fornecedores.	a) Conversa cordial. b) Estabelecer um acordo com os fornecedores em função: • das formas de pagamento; • dos prazos de entrega. c) Coleta cuidadosa da informação pertinente.	Agencias especializadas na venda de equipamentos e acessórios náuticos e parceiros ou operadores da indústria do turismo.
	Evidências Requeridas	
	Demonstração: Ao terminar o presente elemento de competência, espera-se que os estudantes tenham habilidades de lidar com os representantes das agências especializadas na venda de equipamentos náuticos ou/e com operadores da indústria do turismo.	
6 Conservar a informação.	a) Uso apropriado dos registos. b) Conservação minuciosa da informação relativa: • às inspeções efetuadas; • às anomalias e avarias detectadas; • às obras de manutenção e de reparação efetuadas; • às peças de equipamento substituídas. c) Estabelecer o calendário de reparação a ser efectuada posteriormente	- No contexto da oficina de equipamento náutico, marina, local de trabalho e/ou na sala de aulas
	Evidências Requeridas	
	Demonstração: Ao terminar o presente elemento de competência, espera-se que os estudantes sejam capazes de desenvolver uma boa metodologia de registo da informação e conservá-la tendo em conta ao tempo de referência.	

Título da Unidade de Competência:	Demonstrar capacidade de integração enquanto *guia-assistente*

Descrição da Unidade de Competência: Ao ser aprovado neste módulo, o estudante precisará demonstrar capacidade de se integrar como ***guia-assistente*** em um meio de trabalho em ecoturismo.
Ele apelará para seus conhecimentos e competências básicas para auxiliar de forma eficaz um guia em nível de segurança, logística e desenvolvimento de uma atividade de ecoturismo junto a uma clientela-alvo. Ele saberá contribuir para a promoção da organização e das atividades.

Código		**Nível do QNQP**	3
Campo	Hotelaria e Turismo	**Sub Campo**	03 Turismo
Data de Registo		**Data da Revisão do Registo**	

Elemento de Competência	Critérios de Desempenho	Contexto de Aplicação
1. Adaptar se ao local de trabalho	a) Respeitar o mandato, objectivos e as políticas da organização anfitriã. b) Observar atentamente as práticas de trabalho e fazer perguntas sempre que necessário. c) Ouvir com atenção as instruções e aceitá-las positivamente. d) Procurar o conselho, a ajuda e as opiniões dos outros quando necessário. e) A boa relação com organização de acolhimento e membros da equipe f) O respeito das orientações e instruções de trabalho g) O respeito do horário de trabalho h) Modificar o comportamento adequado para atender às necessidades de situações diferentes. **Evidências Requeridas** **Demonstração:** Ao terminar o presente elemento de competências, espera-se que os estudantes sejam capazes adaptar-se com confiança ao local de trabalho.	Perante uma diversidade de empresas que operam na indústria do ecoturismo..
2. Desejar boas-vindas e transportar os clientes.	a) Aplicação adequada de estratégias de recepção de visitantes. b) O transporte eficiente de cliente. c) A demonstração da relação profissional com o cliente. **Evidências Requeridas** **Demonstração:** Ao terminar o presente elemento de competência, espera-se que os estudantes sejam capazes de fazer parte da empresa na saudação de boas vindas ao cliente.	Perante uma diversidade de empresas que operam na indústria do ecoturismo..
3. Auxiliar um guia profissional no planeamento e na	a) A compreensão adequada de tarefas a serem cumpridas b) Execução eficiente das tarefas atribuídas. c) A relação adequada com guia profissional e outros colegas de trabalho	Perante uma diversidade de empresas que operam na

Elemento de Competência	Critérios de Desempenho	Contexto de Aplicação
preparação de uma atividade de ecoturismo.	**Evidências Requeridas** **Demonstração:** Ao terminar o presente elemento de competências, espera-se que os estudantes sejam capazes de assistir eficientemente o guia profissional na sua tarefa de preparação da actividade.	indústria do ecoturismo..
4. Auxiliar um guia profissional na condução de uma atividade de ecoturismo.	a) A compreensão adequada de responsabilidades atribuídas. b) Execução eficiente das responsabilidades atribuídas. c) A relação profissional com o cliente d) Qualidade da informação difundida ao cliente e) Eficientes habilidades técnicas f) O uso adequado de equipamentos **Evidências Requeridas** **Demonstração:** Ao terminar o presente elemento de competência, espera-se que os estudantes sejam capazes de assistir eficientemente o guia profissional perante uma actividade guiada.	Perante uma diversidade de empresas que operam na indústria do ecoturismo..
5. Participar na manutenção dos equipamentos.	a) Compreensão adequada das diretrizes e procedimentos para a manutenção de equipamentos da organização anfitriã. b) A aplicação eficiente de diretrizes e procedimentos para manutenção de equipamentos (armazenamento, reparação, diário de bordo, etc) **Evidências Requeridas** **Demonstração:** Ao terminar o presente elemento de competência, espera-se que os estudantes sejam capazes de participar na manutenção dos equipamentos	Perante uma diversidade de empresas que operam na indústria do ecoturismo..
6. Promover a organização de acolhimento e suas atividades.	a) O conhecimento adequado da empresa de acolhimento e suas atividades. b) Uma difusão de informação relevante para o cliente sobre a organização anfitriã e suas atividades c) Qualidade da informação. **Evidências Requeridas** **Demonstração:** Espera-se que, após a conclusão deste resultado de aprendizagem, os candidatos sejam capazes de representar correctamente a empresae promover as diferentes actividades aos clientes num momento oportuno.	Perante uma diversidade de empresas que operam na indústria do ecoturismo..
7. Manter se actualizado com novas informações.	a) Conhecimentos adequados das fontes de informação disponíveis. b) O uso eficiente de fontes de informação disponíveis. .	Perante uma diversidade de empresas que operam na

Elemento de Competência	Critérios de Desempenho	Contexto de Aplicação
	Evidências Requeridas	indústria do ecoturismo..
	Escrita/Demonstração: Ao terminar o presente elemento de competência, espera-se que os estudantes sejam capazes de demonstrar a motivação e a capacidade de encontrar e actualizar novas informações .	
8. Avaliar a experiência de trabalho.	a) Determinar o progresso feito em relação aos objectivos definidos. b) Analisar as habilidades desenvolvidas durante a experiência de trabalho. c) Avaliar a qualidade da experiência do local de trabalho. d) Desenvolver os objetivos pessoais, o futuro social e profissional.	Perante uma diversidade de empresas que operam na indústria do ecoturismo..
	Evidências Requeridas	
	Oral/Demonstração/Produto: Ao terminar o presente elemento de competência, espera-se que os estudantes sejam capazes de desenvolver uma análise critica mais profunda sobre a a sua experiência de trabalho no geral e criticar o seu desempenho tendo em consideração os objectivos de estágio e metas pessoais. Durante a experiência os estagiários terão de preencher um diário de bordo e, na conclusão do seu estágio, a elaboração de um relatório de estágio.	